**Способы защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора.**

**Права получателей финансовых услуг установлены:**

1.Федеральным законом от 24.07.2007 № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации»,

2. Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях»,

3. Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих микрофинансовые организации" (утв. Банком России, Протокол от 22.06.2017 N КФНП-22)

4. Федеральным законом от 27.11.2018 № 422-ФЗ «О проведении эксперимента по установлению специального налогового режима «Налог на профессиональный доход»,

5. Приказ Минэкономразвития России от 26.03.2021 №142 «Об утверждении требований к реализации мероприятий, осуществляемых субъектами Российской Федерации, бюджетам которых предоставляются субсидии на государственную поддержку малого и среднего предпринимательства, а также физических лиц, применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»,   
в субъектах Российской Федерации, направленных на достижение целей, показателей и результатов региональных проектов, обеспечивающих достижение целей, показателей и результатов федеральных проектов, входящих в состав национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы», и требований к организациям, образующим инфраструктуру поддержки субъектов малого и среднего предпринимательства.».

**Защиту своих прав получатель финансовой услуги осуществляет:**

1. Путем направления обращений в СРО и Банк России с жалобами и заявлениями на действия (бездействия) Фонда.
2. Путем обращения в суд.

Все споры и разногласия, возникающие между сторонами в ходе получения финансовой услуги, разрешаются путем переговоров.

В случае не достижения сторонами соглашения, спор передается на рассмотрение

суда.

1. Путем обращения в надзорные органы, общественные организации, созданные и осуществляющие свою деятельность по защите прав и законных интересов потребителей в соответствии с законодательство РФ.

Получатель финансовой услуги имеет право на защиту своих персональных данных, защиту частной жизни, защиту деловой репутации и других прав.