**Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги**

1. Получатель финансовой услуги может ознакомиться с условиями договоров (микрозайма, поручительства, залога), перечнем необходимых для оформления микрозайма документов, а также условиями выдачи микрозаймов на сайте **garantfond45.ru** и непосредственно в офисе по адресу: г. Курган, ул. Бурова-Петрова, д.112, оф.324. Указанная информация содержится в Правилах предоставления микрозаймов МКК «Фонд микрофинансирования Курганской области» субъектам малого и среднего предпринимательства.
2. Получатель услуги может получить устную консультацию относительно финансовой услуги в офисе Фонда по адресу:

г. Курган, ул. Бурова-Петрова, д.112, оф. 324 или по телефону: +7-800-250-47-31.

В рабочие дни с 09-00 до 18-00, перерыв с 13-00 до 14-00.

Разъяснение условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги осуществляют:

Начальник отдела микрофинансирования – Птицына Ольга Витальевна.

1. В случае поступления письменного обращения, срок ответа составляет не более 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого обращения.
2. Все разъяснения относительно финансовой услуги осуществляются безвозмездно.
3. Ответственным лицом за предоставление разъяснений является начальник отдела микрофинансирования – Птицына Ольга Витальевна.